

Buzzeasy Bots pentru Serviciu Clienți

Platforma de interacțiune cu clienții Geomant Buzzeasy oferă boți automatizați pentru a ajuta clienții, angajații și agenții departamentului serviciu clienți.

Utilizarea boților pentru a oferi asistență automată și autoservire devine tot mai importantă, iar tehnologia de bază avansează într-un ritm rapid. Cu toate acestea, trebuie să aveți grijă ca tehnologia chatboților să nu înlocuiască în totalitate interacțiunea umană. Pe măsură ce aceasta avansează, tot mai multe interacțiuni pot fi automatizate, dar întotdeauna trebuie să existe o cale de transfer la interacțiunea umană pentru situații excepționale și complexe.

Buzzeasy Bots utilizează cele mai noi tehnologii Microsoft AI și funcționează perfect cu alte canale, permițând transferul către agent (chat sau voce) atunci când este solicitat și necesar.

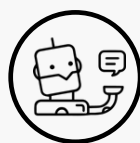
Chatboți Inteligenți



FAQ Bot

Oferă răspunsuri automate la întrebările uzuale ale clienților într-un dialog simplu de tip „întrebări și răspunsuri”.

Permite integrarea ușoară de date preluate din bazele de cunoștințe, liste de întrebări frecvente, manuale etc.



Bot de conversație

Permite înțelegerea limbajului natural, facilitând o conversație asemănătoare cu un agent.

Oferă o interfață ușor de utilizat cu conținut bogat, inclusiv text, imagini, audio, video, documente, butoane de acțiune etc.



Bot de tranzacție

Permite tranzacții în timp real prin integrare în sisteme și baze de date de întreprindere, cum ar fi CRM, sisteme de ticketing, gateway-uri de plată etc.



Bot Predictiv

Aplică algoritmi avansați de AI și de învățare automată pentru a analiza și extrage tiparele de date și pentru a prezice tendințele și comportamentul viitor.

De ce Buzzeasy Bots?

- Activați noi interacțiuni digitale: Oferiți clienților dvs. confortul de a interacționa pe canalul digital la alegere și permiteți noi modalități de a comunica cu compania dvs.
- Reduceți costurile operaționale: Automatizați, cererile repetitive tipice clienților și sarcinile mai simple, economisind timp pentru agenții dvs.
- Completează inteligența umană: Extindeți activitatea agenților dvs., oferind informații suplimentare despre interacțiunea cu clienții.
- Interacțiunea umană: Trecerea integrată către un agent uman în funcție de când este necesar pentru a face față solicitărilor și sarcinilor complexe ale clienților, care nu pot fi automatizate de către departamentul AI.
- Angajament mai mare a clienților: Un chatbot este întotdeauna activ și poate răspunde instantaneu, 24/7, la întrebarea unui client, fără a fi nevoie să aștepte într-o coadă sau până a doua zi când se deschide biroul companiei.
- Livrat din cloud: rapid și simplu de implementat și testat.

Beneficii **Buzzeasy Bot**

Buzzeasy este platforma Geomant, de implicare a clienților. Aceasta permite organizațiilor să comunice cu clienții actuali și clienții potențiali în moduri noi și interesante. Caracteristicile Buzzeasy Bot includ:



Servicii Cloud

Soluție bazată pe cloud puternic scalabilă, cu configurare minimă, care facilitează implementarea rapidă și dovedea testării conceptului.



Opțiunea de transferare

Transferul la chat-ul de agent live (sau callback) atunci când nu se poate răspunde la întrebare.



Suportă conținut bogat

Conținut bogat, inclusiv text, imagini, audio, video, documente, butoane de acțiune etc.



Răspunsuri automatizate

Răspunsuri automate la întrebările uzuale ale clienților într-un dialog simplu de tip „întrebări și răspunsuri”.



Multichannel

Același chatbot poate fi implementat pe mai multe canale digitale, inclusiv chat web, WhatsApp, Facebook Messenger, SMS, Twitter etc.



Dezvoltat pentru integrare

Permite tranzacții în timp real prin integrare în sisteme și baze de date de back-end ale întreprinderilor precum CRM, sisteme de ticketing, gateway-uri de plată etc.



Configurare simplă FAQ

Ingerare ușoară de date din bazele de cunoștințe, întrebări frecvente (FAQ), manuale etc.



Capacitățile limbajului natural

Înțelegerea limbajului natural, facilitând o conversație asemănătoare cu omul.



Asistență agent

Ghidați agenții în timp ce interacționează cu clienții prin intermediul boților, oferind servicii îmbunătățite, consecvență și reducând timpul de pregătire.

O parte din **portofoliul Buzzeasy de la Geomant**

Folosind cea mai recentă tehnologie Cloud și Bot, Buzzeasy revoluționează modul în care clienții interacționează cu compania dumneavoastră. Automatizând implicarea clienților la cel mai rapid și eficient cost, Buzzeasy permite clienților să comunice fără efort de pe orice canal digital de la voce live la apăsarea unui buton – fără a mai fi nevoie să aștepte la o coadă. Strategiile dvs. pentru experiența digitală (DX) și experiența clienților (CX) lucrează împreună, fără probleme!

Despre Geomant

Geomant este un lider în furnizarea de servicii de comunicare unificată și soluții software pentru contact center, fiind cunoscut în domeniu pentru oferirea soluțiilor adaptate în funcție de nevoile clientului. Oferim soluții personalizate bazate pe portofoliul nostru unic de tehnologie cloud și software.



Contactează-ne

Geomant S.R.L, Blvd. 21 Decembrie 1989, Nr. 37 Cluj-Napoca, România

+40 364 116 340

romania@geomant.com

Buzzeasy oferă:

- ✓ In-Queue & web callback
- ✓ Boți
- ✓ Chat Multichannel
- ✓ Sondaj pentru clienți
- ✓ Campanii SMS
- ✓ Alinierea canalului vocal și digital